



- ➔ Engineering
- ➔ Informatik
- ➔ Management
- ➔ Telekommunikation
- ➔ Vertrieb

Personalberatung...


im Bereich Fach-, Führungs- und Vertriebs-
Kräfte

...Personalservices

Mitarbeitergewinnung und
strategisches
Personalmanagement

Qualifikationsprofil

Kernkompetenzen

XXXXXXXX XXXXXXXX (deutsch, 1961)	IT – Systemanalytikerin als Projektkoordinator, Schwerpunkt Service Transition Management	
ITK-Erfahrung seit:	1998	
Studium:	Studium der Elektrotechnik/ Nachrichtentechnik Hochschule Bochum 01/1992 Abschluss: Dipl. Ingenieurin Diplomarbeit: Menügeführte Steuerung der Roboterarme bei ADAM Opel AG im Bochum	
Zertifizierungen:	05/2013: ITIL Expert, 04/2013: ITIL Service Transition, 03/2013: ITIL Foundation 01/2013-02/2013: Prince2	
Kernkompetenzen:	IT- Service Management, Prozessgestaltung, Prozessoptimierung, Projektleitung, Teamleitung Anforderungsmanagement, Change-, Release-, Operations-Management, IT-Governance, IT- Sourcing, Outsourcing, Service Delivery Management	
letzte Position(en):	08/2014 – dato Projektmanagement, Projektkoordination, Service Transition- Management, Teil vom Service Delivery Team und Service Design Prozess XXXXXXXX Group, VNCO Düsseldorf 06/2013 - 10/2013 Release Manager bei Bitmarck in Essen	
Frühester Eintrittstermin:	Nach Vereinbarung, Oktober'2017	

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm

Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx

Swift Code (BIC):
DEUTDEDB334

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Qualifikationen im Überblick

(1: Sehr gute Kenntnisse; 2: Gute Kenntnisse; 3: Mittlere Kenntnisse; 4: Grundkenntnisse)

Netzwerke

Netzwerke (Theorie)

LAN-Topologie 4

WLAN-Topologie 4

Netzwerke (Protokolle)

IPV6 4

ISDN 4

Projektmanagement

Projekterfahrung

Anforderungen 1

Krisenmanagement 1

Multiprojekte 1

Internationale Projekte 1

Risikomanagement 2

Change Management 2

Audits 4

Testmanagement 2

Qualitätsmanagement 2

Vertragsmanagement 2

Lizenzmanagement 3

Projektart

Software-Einführung 1

Systemintegration 1

Migrationen 1

IT-Umzüge 1

Projektphasen

Konzeption 3

Pflichtenheft 4

Prozessmodellierung 3

Prozessanalyse 2

Niederlassung

Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

Projektmgt. Methodik	1	MS Access	4
Kundenberatung	3	MS Visio	3
Projektcontrolling	2	MS Project	2
Verantwortlichkeiten		MS Outlook	1
Projektleitung	1	Lotus Notes	1
Personalverantwortung:		Sprachen	
- disziplinarisch	1	Deutsch	1
- fachlich	1	Englisch	2
Personalauswahl	1	Zertifizierung	
Budgetverantwortung	1	ITIL Certified Expert	J
Office-Anwendungen		PRINCE2	J
MS Word	1	spezielle Projekterfahrung	
MS Excel	1	Telekommunikation,	
MS Excel: Pivot	4	Softwareentwicklung, Automotive, M2M	
MS PowerPoint	1		

Projekte und Aufgabenschwerpunkte

Telekommunikation

Xxxxxxxx Xxxxx

(Das Projektumfeld ist ein integrierter Kommunikationskonzern und bietet Privat- und Geschäftskunden Produkte und Dienstleistungen aus den Bereichen Mobilfunk, Festnetz, Datendienste und Breitband-Internet aus einer Hand an. Am Hauptsitz in Düsseldorf werden 11.000 Mitarbeiter beschäftigt. Das Unternehmen ist Teil einer Gruppe, einem der größten Mobilfunkkonzerne der Welt.)

Zeitraum: 08/2014 – dato (Arbeitnehmerüberlassung durch TE@MCONSULT Gruppe)

Funktion: Service Transition Manager

Schwerpunkte: Service Transition Manager hat als Teil vom Service Delivery Team und Service Design Prozess die hohe Verantwortung Projektanforderungen zu managen und für eine Überführung der Service in die Produktion zu sorgen.

- Planung und Durchführung von Service Transition Meetings
- Zusammenarbeit mit dem Projektteam, Stakeholder und den Produktionsteams auf internationaler Ebene
- Sicherstellung der Anfertigung aller relevanten Dokumente unter der Berücksichtigung der Unternehmens Business- und Sicherheitsvorgaben
- Planung und Implementierung aller relevanten Business Support Systeme und Operational Support Systeme
- Sicherstellung der Implementierung von Services im Ticketing System Remedy (BMC Remedy Action Request System) und Absprache der dafür notwendigen Prozesse
- Sicherstellung der Durchführung von Tests, Erstellung von Test-Dokumenten und Test Reports
- Erstellung von Change Requests in Remedy System.
- Planung der Durchführung von War Gaming
- Planung und Durchführung von RFO (Ready For Operation) Meetings
- Arbeiten in multiplen Projekten
- Arbeiten in einer Matrixorganisation auf internationaler Ebene

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm

Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx

Swift Code (BIC):
DEUTDE33

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung

Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

Skills und eingesetzte Methoden: Dokumentation der Projekte mit Microsoft SharePoint 2010/2013 und im Remedy System

Mehrjährige Erfahrung im Project Management bzw. Service Transition Management.

ITIL V3 Kenntnisse, Erfahrung in Führung von (internationalen) Teams, Kenntnisse in Bereichen Service Delivery, Implementation und Release Management, Verständnis für typische Produktionsprozesse

Gute Englisch Kenntnisse

Wechselgründe: Projektübergabe intern und Weiterentwicklung nach zwei Jahren

Informations-Technologie

Xxxxxxxx in Essen

(XXXXXXXX ist führender IT-Partner im Gesundheitswesen und realisiert IT-Lösungen für die Betriebs- und Innungskrankenkassen sowie für die DAK-Gesundheit und weitere Ersatzkassen – Versicherungsunternehmen, die insgesamt rund 26 Mio. Versicherte betreuen.)

Zeitraum: 06/2013 - 10/2013

Funktion: Release Manager

Schwerpunkte:

- zeitliche Planung von SW-Korrekturlieferungen
- Abstimmung und Koordination unplanmäßiger SW-Korrekturen mit beteiligten Abteilungen
- Sicherstellung der Prozesseinhaltung, Kontrolle der SW-Anlieferungen, zeitliche Planung der iskv-21c Releases
- Zeitplanung wichtiger Meilensteine, Durchführung der Grob- und Feinplanung lt. Prozess Produktionskette iskv-21c
- Organisation und Protokollierung zum Release-Meeting
- KPI-Einführung intern und Begleitung

Wechselgründe: Kündigung wegen ausschließlich betriebsinternen Gründen in der Probezeit, seit dem Arbeit suchend

Sabbatical und Fortbildungen/ Zertifizierungen

Zeitraum: 10/2010 - 02/2013

Schwerpunkte:

- 05/2013 ITIL Expert
- 04/2013 ITIL Service Transition Zertifizierung
- 03/2013 ITIL Foundation Zertifizierung
- 01-02/2013 Prince2 Zertifizierung

Telekommunikation

E- Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG

Zeitraum: 01/2001 - 10/2010

Funktion: Technische Projektleitung

Schwerpunkte:

Technische Projektleitung von verschiedenen Projekten mit Personal- und Budget Verantwortung wie folgt:

- Anforderungsanalyse
- Ressourcen (Mensch und Material) Zusammenstellung
- Spezifikation
- Entwicklung
- Koordination der Durchführung von Tests
- Koordination der Einführung von Software in die Produktive Umgebung

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm
Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx
Swift Code (BIC):
DEUTDE33

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung

Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

- Funktion: Technischer Koordinator IT mit Budgetverantwortung im Zeitraum der Jahre 2007 bis 2011

Schwerpunkt: **Projekt: Durchführung von Kampagnen und Einrichtungen**
Teamgröße: Interne Abteilungen (je nach Bedarf) und ATOS
Budget: 350.000 EUR (€)/ Jahr für Kampagnen und zusätzliche Kosten für Einrichtungen gemäß SLA Vereinbarungen mit ATOS Origin.
- Funktion: Technischer Projektleiter im Zeitraum des Jahres 2006 (Teamgröße: 6 - 8 Personen)

Schwerpunkt: **Projekt: SOX, Bereinigung der SAS 70 Deficiencies**
 - Anpassung der BSS Systeme gemäß SOX-Regeln und Bereinigung der gefundenen Fehler.Budget: Keine zusätzliche Kosten, da die Arbeit von den internen Mitarbeitern durchgeführt worden ist.
- Funktion: Gesamt Projektmanager mit direktem Berichtswesen an das Management, Budgetverantwortung im Jahre 2005

Schwerpunkt: **Projekt: Einführung neuer Netzkennzahl**
 - Überprüfung und Anpassung aller BSS-Systeme und Netzwerk-Systeme auf einer neuen vier stelligen Netzkennzahl. Auch manche DB Tabellen waren auf 3 stelligen Netzkennzahl eingestellt und müssten erweitert werden. Anschließend würden end to end Tests durchgeführt und in die Produktion eingeführt.Budget: 200.000 EUR (€) für Softwareanpassungen, die beauftragt werden müssten.
- Funktion: Technischer Projektleiter , Budget- und Personal Verantwortung. (Teamgröße: 10 - 15 Personen) im Jahre 2004

Schwerpunkt: **Projekt: OPASS Optimierung after Sales Services**
 - Outsourcing von Handy Reparatur Bereich
 - Auswahl einer Partnerfirma im Zusammenarbeit mit Marketing und Customer Service Bereich
 - Aufbau von neuen Prozessen und technische Anbindung der Firma an E-Plus
 - Koordination und Steuerung der Partnerfirma bis zur ProduktionBudget: Kosteneinsparungen von einigen Mio. Euro, da Outsourcing-Projekt
- Funktion: Technischer Projektleiter im Jahre 2003 (Teamgröße: 8 - 10 Personen)

Schwerpunkt: **Projekt: ISP Steuerung & Reporting**
 - Aufbau neuer Prozesse zur Steuerung der ISP
 - Datentransport über VPN Tunnel und Definition der ISP ReportingsBudget: keine zusätzlichen Kosten, da die Arbeit von den internen Mitarbeitern durchgeführt worden ist

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm
Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx
Swift Code (BIC):
DEUTDEDB334

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung

**Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal**

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

Funktion:	Technischer Projektleiter im Jahre 2002 (Teamgröße: 15 - 20 Personen)
Schwerpunkt:	Projekt: MMS <ul style="list-style-type: none">▪ Erstmalige Einbringung und Nutzung von Multi Media Massaging über Handys. Aufgabe: Aufbau von Provisioning und Billing Prozesse. Einsatz von EAI als Middleware. <u>Budget:</u> ca. 1,0 Mio. EUR (€)
Funktion:	Technischer Projektleiter mit Personal und Budget Verantwortung. (Teamgröße: 10 Teilprojektleiter, die ihrerseits mit System Experten zusammen gearbeitet haben. 12 Tester. Ein EAI Team von 5 Personen.)
Schwerpunkt:	Projekt: i-mode Erstmalige Einbringung und Nutzung von Internet basierten Contents über Handy. Aufgabe: <ul style="list-style-type: none">▪ Auswahl eines neuen Billing System, Aufbau von Billing und Provisioning Prozessen▪ Einsatz von EAI als Middleware▪ Aufbau eines Test Teams▪ Durchführung von Tests und Übergabe an die Produktion <u>Budget:</u> Etwa 3,5 Mio. DM
Wechselgründe:	Wunsch nach beruflicher Veränderung bzw. Auszeit
Telekommunikation	Mannesmann o.tel.o GmbH
Zeitraum:	08/1998 - 01/2001
Funktion:	Referent Systemintegration (Teamgröße 5 Mitarbeiter)
Schwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau und fachliche Führung eines Teams in der Entwicklung (mit Personalverantwortung)▪ Verantwortung der Systemintegration- Prozesse▪ Aufbau von System- Builds, Hotfixe, Release Management
Wechselgründe:	Abwerbung durch Headhunter und Wechsel zur E-Plus
Informations-Technologie	Visual System in Unna
Zeitraum:	05/1997 - 08/1998
Funktion:	Mitarbeiterin Vertriebsinnendienst
Schwerpunkte:	<ul style="list-style-type: none">▪ Aufbau des Bereiches „Schulung“
Wechselgründe:	Wunsch nach beruflicher Veränderung, fehlende Entwicklungsmöglichkeit
div. Branchen	div. Unternehmen
Zeitraum:	12/1993 - 04/1997, div. Funktionen

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm
Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx
Swift Code (BIC):
DEUTDEDB334

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung
Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

... das bedeutet für Sie

Frau XXXXXXXX XXXXXXXX ist gelernte Dipl. Ingenieurin der Elektro-/ Nachrichtentechnik und besitzt umfassende Kompetenzen sowie detaillierte Projektmanagement-Erfahrung und verfügt über Zertifizierungen.

Mit ihrer langjährigen Berufspraxis und den vielfältigen intensiven Erfahrungen ihrer erfolgreich abgeschlossenen Projekte, leiten wir die Entscheidungssicherheit für künftige Aufgabenschwerpunkte in Ihrem Unternehmen und den damit verbundenen Herausforderungen ab. Ihre Arbeitgeber bestätigen, dass Frau XXXXXXXX XXXXXXXX über: „umfangreiche und vielseitige Fachkenntnisse verfügt, die sie in ihrer täglich anfallenden Arbeit stets sicher und effizient einsetzt. Hervorzuheben ist Ihre Fähigkeit, optimale Lösungen zu finden. Selbst in Stresssituationen und unter großer Belastung behält sie den Überblick. Sie arbeitet präzise, zügig und gewissenhaft. Die Ergebnisse ihrer Arbeit waren in jeder Hinsicht von hoher Qualität...“

Ihrer Fertigkeiten im Speziellen:

- Projektmanagement: Prince2; PMI
- IT- Service Management: ITIL Expert
- Programmiersprachen: Grundkenntnisse der C++
- Datenbanken: Grundkenntnisse des PL-SQL
- Plattformen und Werkzeuge: Windows, Lotus Notes, MS-Office, Visio, X-mind, Outlook, MS-Project, SharePoint
- Kompetenzen: IT- Service Management, Prozessgestaltung, Prozessoptimierung, Projektleitung, Teamleitung, Anforderungsmanagement, Change Management, Release Management, Operation Management, ITGovernance, IT- Sourcing, Outsourcing, Service Delivery Management ...

Ihre hohe Aufnahmefähigkeit setzt sie zu Ihrem Vorteil und Nutzen ein: Frau XXXXXXXX erstellte direkt in den ersten Monaten das Dokument "Operating Model IP SLA" und hat an vielen Prozessen, die nicht da waren oder in den Projekten erklärt werden mussten, erfolgreich gearbeitet. Für sie ist es gelebte Praxis aktiv Verbesserungsvorschläge, z.B. innerhalb der Abteilung, zu machen und für die Klärung übersehener Prozesse verantwortlich Sorge zu tragen.

Mit Frau XXXXXXXX gewinnen Sie eine praxisbewährte Managerin, die zuletzt und seit dem September 2014 erfolgreich an diesen Projekten beteiligt ist: Vone- M, MRaaS, Vone-C Quality Improvement, Masseur+ Registration Proxy, M2M- IITC R2- Tacticle, M2M-IITC R2- Strategic, M2M-IITC- FRITES, M2M-IITC- DENLUK, M2M-IITC- R3, M2M-IITC- CHATBE, SS7 Firewalls sowie aktuell: M2M- IITC- Recurring Payment.

Als mögliche Kollegin werden Sie bei Frau XXXXXXXX eine hohe Loyalität, Einsatzbereitschaft und Leistungsorientierung feststellen. Im kommunikativen Umgang ist sie sicher in auch vorhandenen Eskalationsprojekten; Frau XXXXXXXX versteht sich auf den professionellen Umgang in interkulturellen Projekten, ist absolut vertrauenswürdig und diskret in gegebenen Projektsituationen. Mit der ihr eigenen Feinfühligkeit verbindet sie einerseits Umsetzfähigkeiten und andererseits Bewertungsgespür aus neuen Erkenntnissen und den sich daraus ergebenden Erforderlichkeiten für Ihre Projekte.

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm

Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24
IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx
Swift Code (BIC):
DEUTDEDB334

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung
Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

Was Sie noch wissen sollten...

- Frau xxxxxxxx xxxxxxxx ist nach Vereinbarung verfügbar, Oktober'2017
- **Basis der Konditionen zur Personalberatung:**
Kooperationsvereinbarung | Jahreszieleinkommen EUR (€) Xx.000,- bis EUR (€) Xx.000,-
Konditionen zur Arbeitnehmerüberlassung:
Verrechnungssatz ab Standort Wuppertal
Basissatz
EUR (€) 95,00 für eine beauftragte Überlassung im Zeitraum: „Stunden-/ Tageseinsätze“
Staffelung
EUR (€) 87,00 für eine beauftragte Überlassung im Zeitraum: <= 1 Monat bis < 3 Monate
EUR (€) 83,00 für eine beauftragte Überlassung im Zeitraum: >= 3 Monate bis < 6 Monate
EUR (€) 79,00 für eine beauftragte Überlassung im Zeitraum: >= 6 Monate

Der Verrechnungssatz, abhängig von Ausbildung und Berufserfahrung unserer Mitarbeiter, wird individuell kalkuliert und enthält bereits alle Lohn- und Lohnnebenkosten, Fahrgelder sowie Sozialleistungen. Berechnungsgrundlage ist eine 40-Stunden-Woche. Mehr-, Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeiten werden mit den %-Zuschlägen gem. Manteltarifvertrag des BPA/DGB gesondert zum Verrechnungssatz in Rechnung gestellt.

Mehrwertsteuer/ Reisekosten/ Spesen: Alle Angaben verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kommunikations-, Fahrt-, Verpflegungs- und effektive Übernachtungskosten sind für abweichende Standorte nicht im Verrechnungssatz enthalten. Die Leistungen werden protokolliert. Sollten Mehraufwendungen notwendig sein, so werden diese vorgängig bei dem Projektleiter des Kunden angemeldet und nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

Bei einer Übernahme unserer Mitarbeiter, ohne vorhergehende Projektüberlassung (AÜ), liegt die Provision für die Personalvermittlung (PV) bei 25% des jeweils zwischen Ihnen und dem Mitarbeiter ausgehandelten Bruttojahreslohnes. Die Provision verringert sich bei einer vorausgegangenen Arbeitnehmerüberlassung um 1/12 je Monat, nach zwölf Monaten ist die Übernahme dann kostenfrei.

- Zeugnisse und Referenzen auf Anforderung
- Original-CV auf Anforderung

Geschäftsführer:
Achim Leopold

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
Schwelm

Konto: 3 xxx xxx
BLZ: 330 700 24

IBAN Code:
DE 3233 0700 240x
xxxx xxxx

Swift Code (BIC):
DEUTDE33

Amtsgericht
Wuppertal
HRB 19041

Steuernummer:
131/5933/1212
UST-IdNr.:
DE240667049

69 Great Hampton
Street
B18 6EW
Birmingham
Registered in
England and Wales
Company Nr.
5319716

Niederlassung
Steinhauser
Straße 160A
42399 Wuppertal

☎ 0202/281555-0
☎ 0202/281555-155
✉ info@tsp.
teamconsult.de

- ➔ Engineering
- ➔ Informatik
- ➔ Management
- ➔ Telekommunikation
- ➔ Vertrieb

Personalberatung...

im Bereich Fach-, Führungs- und Vertriebs-
Kräfte

...Personalservices

Mitarbeitergewinnung und
strategisches
Personalmanagement



Mit dem Smartphone
scannen und direkt online
mehr über Ihre Optionen
erfahren!

www.teamconsult.de

